

## Algemene (betalings)voorwaarden

### 1. Algemeen

1.1 Op alle met Praktijk EFT-Aalten, verder ook therapeut te noemen, aangegane overeenkomsten met wederpartijen, verder te noemen cliënten, zijn deze algemene voorwaarden en is Nederlands recht van toepassing.

1.2 Door Praktijk EFT-Aalten worden voorafgaand aan elke overeenkomst de algemene voorwaarden verstrekt.

1.3 Bij aangaan van de overeenkomst wordt door therapeut uitdrukkelijk aan cliënt bevestigd, dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn en gevraagd of cliënt bekend is met de voorwaarden en ermee instemt. Stemt de cliënt in met een behandeling, dan gaat therapeut uit van instemming met de algemene voorwaarden, tenzij anders gemeld.

1.4 Bij aanvang van de therapie/overeenkomst dient cliënt alle relevante (medische) informatie verstrekt te hebben aan therapeut en het aanmeldingsformulier volledig en naar waarheid ingevuld te hebben. Door instemming met een behandeling en aangaan van een therapie/overeenkomst verklaart cliënt dit te hebben begrepen en ervoor in te staan dat dit is gebeurd.

1.5 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Praktijk EFT-Aalten.

1.6 Deze voorwaarden hebben betrekking op alle werkzaamheden van Praktijk EFT-Aalten, zoals behandelingen, verrichtingen, trainingen en consulten, hierbij kunnen aanrakingen en lichte druk oefeningen plaats vinden door therapeut.

1.7 De door Praktijk EFT-Aalten geboden technieken, zijn niet geschikt of bedoeld als vervanging voor acute medische interventie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om zo nodig een arts te consulteren om medische klachten die in de weg kunnen staan aan het ondergaan of volgen van de werkzaamheden van therapeut uit te sluiten en indien aan de orde Praktijk EFT-Aalten hiervan in kennis te stellen.

1.8 De cliënt stelt de therapeut op de hoogte van relevante veranderingen in de gezondheidstoestand (mentaal en/of lichamelijk). Hier valt ook onder als de cliënt wil stoppen met medicijnen, therapie of interventie door een arts, psycholoog, (para)medische discipline of andere therapeut. De verantwoordelijkheid voor deze beslissing ligt bij de cliënt samen met en in overleg met de betreffende arts of beoefenaar van de andere (para)medische discipline. De cliënt stelt Praktijk EFT-Aalten op de hoogte van deze actie en de mogelijke gevolgen die het heeft voor het kunnen ondergaan of volgen van de werkzaamheden door Praktijk EFT-Aalten. De therapeut zal dan bepalen of en hoeverre dit gevolgen heeft voor de aangegane overeenkomst met Praktijk EFT-Aalten. Praktijk EFT-Aalten behoudt zich dan het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. Cliënt wordt daarvan in kennis gesteld met de geldende reden.

1.9 De cliënt blijft te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor wat cliënt zelf met de geboden technieken doet. Praktijk EFT-Aalten aanvaard geen aansprakelijkheid voor welke vorm van schade dan ook door de toepassing van de technieken, behoudens opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de zijde van Praktijk EFT-Aalten. De therapeut accepteert evenzo, onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd, geen aansprakelijkheid voor eventuele (neven)effecten ten gevolge van haar werkzaamheden of het onoordeelkundig toepassen van de technieken bij of door cliënt.

### 2. Vertrouwelijkheid

2.1 De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.

2.2 Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht en met andere (para)medici gedeeld als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven en voor zover het noodzakelijk geacht wordt voor de bevordering van de gezondheid van de cliënt.

2.3 Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, psycholoog, (para)medische discipline of andere therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, informeert de cliënt vooraf deze behandelaar over het starten met therapie bij Praktijk EFT-Aalten.

## Algemene (betalings)voorwaarden

2.4 Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, psycholoog, (para)medische discipline of andere therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, neemt de therapeut (bij voorkeur voorafgaand aan de therapie), eventueel contact op met deze hulpverlener(s) om inhoudelijk te spreken met deze andere therapeut/behandelaar over de behandeling. Dit contact heeft slechts plaats indien de cliënt hiervoor toestemming heeft verleend aan de therapeut. De therapeut informeert de cliënt hier vooraf over en zal de reden en de toestemming uitdrukkelijk aan de orde stellen.

2.5 De therapeut dient de cliënt expliciet om toestemming te vragen als therapeut tijdens het consult gebruik wil maken van video, (geluid-) recorders etc. en zal daarbij doel en het gebruik ervan aangeven.

### 3. Betaling en kosten 'losse' consulten

3.1 De kosten van een individueel consult worden in rekening gebracht conform de tarieven zoals vermeld op de website ten tijde van de aanmelding. Dit tarief wordt expliciet per e-mail bevestigd.

Therapeut behoudt zich het recht voor om dit tarief aan te passen aan de prijsontwikkeling. Bij afspraak voor meerdere consulten op elkaar volgend geldt het tarief zoals afgesproken bij het eerste consult, tenzij het tarief gaandeweg het therapieproces wordt gewijzigd. In een dergelijke geval wordt de cliënt daar tijdig over geïnformeerd (minimaal een week voor het volgende consult).

3.2 De cliënt betaalt per consult/sessie (contant, per pin of per bank IBAN N20KNAB0258241578).

3.3 De cliënt ontvangt een factuur indien gewenst.

3.4 Consulten die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd worden in rekening gebracht.

3.5 Online consulten worden na afloop gefactureerd en worden voldaan per overmaking via bank (desgewenst ontvangt de cliënt een betaalverzoek).

3.6 Bij niet betalen binnen veertien dagen na facturering is de cliënt in verzuim. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen, mag de therapeut een incassomaatregel treffen. De kosten van de incasso bedragen 17,5% van het gefactureerde bedrag, plus de wettelijke rente en komen voor rekening van cliënt.

### 4. Betaling en kosten pakket van meerdere consulten

4.1 De kosten voor een pakket van vijf consulten worden in zijn geheel voldaan, uiterlijk na afloop van de tweede van vijf consulten (contant, per pin of per bank IBAN N20KNAB0258241578).

4.2 De kosten van een pakket worden in rekening gebracht conform de tarieven zoals vermeld op de website ten tijde van de aanmelding. Dit tarief wordt expliciet per e-mail bevestigd.

4.3 Bij afname van meerdere groeipakketten op elkaar volgend geldt het tarief zoals afgesproken bij het eerste pakket, tenzij het tarief tussentijds is gewijzigd. In een dergelijke geval wordt de cliënt daar tijdig over geïnformeerd.

4.4 De cliënt ontvangt een factuur indien gewenst.

4.5 Betaling in maximaal drie termijnen is tegen meerprijs na onderling overleg mogelijk. De betalingstermijnen en de termijnbedragen op de factuur zijn leidend.

4.6 Therapeut behoudt zich het recht om geplande consulten te annuleren indien cliënt niet voldaan heeft aan de betalingsverplichting.

4.7 Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de vijf consulten tijdig te plannen in overleg met de therapeut. De consulten worden binnen maximaal 12 maanden na de eerste van vijf consulten gepland.

4.8 Op niet ingeplande afspraken wordt geen restitutie verleend.

4.9 Therapeut houdt zich het recht voor om een deel van de consulten na het verstrijken van de gestelde termijn van 12 maanden, alsnog te plannen indien het niet mogelijk of wenselijk is geweest om de consulten binnen de termijn van 12 maanden te plannen. Dit ter beoordeling aan de therapeut.

4.10 Consulten die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden slechts opnieuw gepland tegen bijbetaling van de kosten van het consult.

4.11 Geplande consulten die therapeut om welke reden dan ook niet na kan komen worden indien mogelijk opnieuw gepland. Indien het niet mogelijk is om het consult opnieuw te plannen, ontvangt de

## Algemene (betalings)voorwaarden

cliënt de kosten van het niet nagekomen consult retour, waarbij een eventueel betaald voorschot (bij betaling in termijnen) wordt verrekend.

### 5 Betaling en kosten overige diensten

5.1 De overige diensten zoals lezingen, workshops, online diensten en andere (groeps)bijeenkomsten worden in rekening gebracht conform de informatie op de website.

5.2. Bij een abonnement van groepssessies worden alle sessies vooraf voldaan. Er vindt geen restitutie plaats wanneer de cliënt een of meerdere sessies annuleert gedurende het seizoen.

5.3 Geplande sessies die therapeut om welke reden dan ook niet na kan komen worden indien mogelijk opnieuw gepland of in een andere vorm aangeboden. Indien het niet mogelijk is om de sessie opnieuw te plannen, ontvangt de cliënt de kosten van de niet nagekomen sessie(s) retour.

### 6 Klachten

6.1 Klachten lost de cliënt bij voorkeur op door een gesprek met de therapeut. Komen zij er samen niet uit, dan kan de cliënt een officiële klachtenprocedure starten. Hiervoor kan de cliënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het Nederlands Instituut Voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG) via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). De therapeut is geregistreerd onder nummer 526509.

*Belangrijkste wijzigingen per 5 feb:*

*Actualisering bankrekeningnummer (3.2 en 4.1)*

*Betaling vooraf bij online consulten gewijzigd in facturering na afloop (3.5)*

*Voorwaarden betalen in termijnen vereenvoudigd (4.5)*

*Toevoeging online dienst aanbod in de betalingsvoorwaarden (5.1)*

*Actualisering betalingsvoorwaarden groepssessies (5.2 en 5.3 toegevoegd)*